

# Algemene voorwaarden Van der Molen Deuren en Sloten

**Omschrijving bedrijf:** Het afhangen van binnen- en buitendeuren en monteren van hang- en sluitwerk alsmede huisverkoop van en groothandel in binnen- en buitendeuren en hang- en sluitwerk

**Adres:**

**Kvk:** 02092344

**Iban:**

## **1. Toepasselijkheid**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op - en maken onlosmakelijk deel uit van –iedere aanbieder, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door Van der Molen Deuren en Sloten gevestigd te Grootegast, verder te noemen "ondernemer" te leveren producten en diensten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 In deze algemene voorwaarden wordt met "de klant" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via de ondernemer goederen bestelt en/of koopt en te leveren diensten.

1.3 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

## **2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst**

2.1 Alle aanbiedingen en offertes door de ondernemer, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke (order) bevestiging van de ondernemer of door feitelijke uitvoering door ondernemer komt een overeenkomst tot stand.

2.2 Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementen en kleuren strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van ondernemer.

2.3 Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van de ondernemer ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na totstandkoming van de overeenkomst.

## **3. Uitvoering van de overeenkomst**

3.1 Indien de klant afname van reeds bestelde producten op het overeengekomen moment weigert, of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is de ondernemer gerechtigd de producten voor rekening en risico van de klant op te slaan.

3.2 Op het moment dat de offerte getekend is door de klant, gaat de klant akkoord met de te leveren producten en/of diensten. Op maat gemaakte producten worden zorgvuldig opgemeten en gemaakt en kunnen niet herroepen worden bij de ondernemer, tenzij de klant redelijke klachten heeft na levering.

3.3 Tijdens het transport van de producten is de ondernemer verantwoordelijk voor de producten en bij risico of verlies komen de kosten hiervan voor rekening van de ondernemer.

3.4 De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes en overeenkomsten of anderszins wordt door ondernemer steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij niet bindend.

3.5 Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. En zal de ondernemer dit eerst met de klant overleggen.

## **4. Prijzen**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: a) deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of b) de klant de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

## **5. Betaling**

- 5.1. Betaling dient steeds plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij orders vanaf € 800,00 zal een aanbetaling worden gevraagd. Dit bedraagt 30% van het overeengekomen bedrag in de offerte. Na levering en/of uitvoering van de werkzaamheden volgt het restbedrag.
- 5.2 Betaling geschiedt door storting of vermaking op een door de ondernemer aangewezen bankrekening. De ondernemer is bevoegd om de overeenkomst te ontbinden bij weigering van een afgesproken vooruitbetaling, de klant is aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade voor de ondernemer.
- 5.3 De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
- 5.4 In geval van wanbetaling van de klant na een schriftelijke aanmaning heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de klant een boete van 10% over de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW te vorderen.

## **6. Garantie**

- 6.1 Indien een beroep op garantie van de klant gegrond zou zijn, zal de ondernemer de te leveren producten (naar keuze van de ondernemer) herstellen dan wel alsnog leveren zoals overeengekomen.
- 6.2 Alle eventuele garantieverplichtingen van de ondernemer vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die zaken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van geleverde zaken door de klant of door de klant ingeschakelde derden of indien die het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand-of waterschade, of indien de klant of een derde zonder toestemming van de ondernemer wijzigingen in de door de ondernemer geleverde zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

## **7. Ontbinding en beëindiging**

- 7.1 De klant wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de klant niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.
- 7.2 In geval van verzuim van de klant is de ondernemer zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de klant en/of het door de klant eventueel aan de ondernemer verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.

## **8. Overmacht**

8.1 De ondernemer is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin door overmacht worden de verplichtingen van de ondernemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door de ondernemer niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding ontstaat.

8.2 Onder het begrip van overmacht wordt bedoeld onvoorziene omstandigheden buiten toedoen van de ondernemer, zoals ziekte of omstandigheden van economische aard.

8.3 Indien de ondernemer bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## **9. Aansprakelijkheid**

9.1 De ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de klant lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreeks gevolg is van aantoonbaar opzet of bewuste roekeloosheid van de ondernemer.

9.2 De totale aansprakelijkheid van de ondernemer zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door de ondernemer aan de klant te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan het maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

9.3 De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de klant zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

## **10. Geschillen en toepasselijk recht**

10.1 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden naar 'de geest' van deze algemene voorwaarden.

10.2 Op een met de ondernemer gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.

10.3 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de ondernemer ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.